......................................

*miejscowość, dnia*

...............................................................

*imię, nazwisko Klienta*

..........................................................................................

*adres zamieszkania*

...............................................................

*telefon kontaktowy*

...............................................................

*adres e-mail*

**FORMULARZ REKLAMACJI**

Nazwa towaru oraz symbol podany na stronie internetowej lub na towarze :

………………………………………………….

Numer i data zamówienia

………………………………………………….

Opis usterki

………………………………………………….

Data zauważenia usterki

………………………………………………….

Żądanie klienta (odpowiednie zakreślić):

1. wnosi o usunięcie wady, lub
2. wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub
3. wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub
4. Odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

**DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI**

Kwota zwrotu (PLN) :

………………………………………………….

DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)

………………………………………………….

**Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: ul. Brzeska 29, 32-700 Bochnia lub na adres email:** [**sklep@rbud-las-ogrod.pl**](mailto:sklep@rbud-las-ogrod.pl)**. Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.**

......................................

*data i podpis Klienta*